

Pierre-Etienne MOUHOT

Chef de projets web

30 ans - Marié - permis B

9 ans d'expérience

06 75 00 67 58

mouhotpe@gmail.com

■ FORMATION

Master2 MIAGE (en alternance, Sorbonne)- 2006

DESS SIC (IAE Sorbonne) - 2006

■ LANGUES

Français

Anglais courant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis Oct. 2010

Objectif Informatique – SSII, 3 pôles : MOA/Ingénierie/BI

○ Malakoff-Médéric - Chef de projet MOA (9 mois)

Avec des contraintes de délais assez fortes, j'étais garant du bon déroulement de la recette fonctionnelle réalisée lors des mises à jour successives du site e-commerce de souscription en ligne (signature électronique, paiement CB) de Malakoff Médéric. Nous avons d'abord fait évoluer la boutique en ligne (BOL) en y ajoutant 5 produits de prévoyance. Dans un second temps, nous avons remplacé le produit phare de Malakoff Médéric, à savoir Forméo, par le nouveau produit de santé. Entre ces deux missions, j'ai piloté et réalisé la recette du projet qui consistait à porter l'espace client TOUTm sur les devices mobiles (iPhone, Android, iPad)

● Préparation de la recette :

- Analyse de l'existant et modélisation des processus métier
- Rédaction des livrables de recette : stratégie, plan et cahiers de recette, matrice des fonctionnalités
- Elaboration des jeux de données
- Mise en place d'indicateurs dans Mantis

● Exécution de la recette (déroulement des cahiers de recette, saisie des anomalies)

● Supervision et validation des livraisons en pré-production puis en production

● Reporting

- Mise à jour quotidienne de tableaux de bord à destination du sponsor du projet (cdp marketing)
- Gestion des risques, remontée d'alertes (qualité des livraisons, stock d'anomalies)
- Présentation lors des comités de pilotage

● Encadrement

- Coordination des différentes personnes affectées à la recette chez le client (+ centre de service Objectif)
- Suivi régulier avec les différents prestataires et directions métiers
- Assistance fonctionnelle aux utilisateurs (recette métier)

● Expertise technique/web

- Détection d'anomalies non fonctionnelles (temps de réponse, ergonomie, etc)
- Force de proposition concernant le référencement et l'utilisation de google web toolkit
- Soutien technique au cdp marketing lors de la rédaction des specs des futures évolutions de la BOL

○ Objectif Informatique - CDP en charge de la refonte de l'identité graphique de la société (2 mois)

- Recueil des besoins auprès des directeurs des différents pôles
- Choix du prestataire et validation de la nouvelle identité visuelle
- Etude comparative des différents CMS
- Implémentation de la solution retenue (Joomla) à partir des maquettes fournies par le prestataire

○ Objectif Informatique - Rédaction du support de cours de la formation Mobile dispensée par Objectif sur la plateforme HTML5/PhoneGap/JQuery (2 mois)

Sept. 2008 - Oct.2010

Webnet – SSII spécialisée dans le développement WEB

Mes missions étaient principalement des missions de développement web ou d'expertise technique bien qu'à quelques occasions, j'ai pu mettre en avant mes qualités relationnelles et organisationnelles pour mener à bien des projets de courte durée.

○ Gestion de projet

• AXA Group Solution (4 mois)

Mission1 : J'ai mené de manière autonome le projet de création d'une application lourde (Winform) permettant aux équipes Indiennes de manipuler de façon sécurisée les comptes utilisateurs de l'active directory du group Axa
Activités : Recueil du besoin, étude de faisabilité, développements, recette, documentation et formation

Mission2 : Encadrement d'un développeur lors de la réalisation d'un outil ETL maison permettant de récupérer et de transformer des informations provenant du site Bloomberg afin de les intégrer dans le SI d'AXA

Activités : modélisation des processus, suivi de projet, assistance technique au développeur, relation client

• EntreParticuliers.com (2 mois)

Mission : Sous l'autorité du DSI, ma mission devrait à l'origine se limiter à un soutien technique à l'équipe de développeurs. Rapidement, j'ai alerté la direction des problèmes rencontrés et le DSI m'a délégué la direction de l'équipe afin de garantir le respect des délais imposés et sécuriser le lancement de la nouvelle version du site

Activités :
· réorganiser et prioriser les développements,
· superviser les prestataires puis valider et intégrer leurs livrables,
· définir et implémenter la stratégie de référencement naturel,
· optimiser le site et la BDD et instaurer des « bonnes pratiques » de développement,
· recetter les fonctionnalités et l'ergonomie du site

• Sodexo CSS (2 mois)

Mission : Le but de cette mission d'assistance technique était de donner un coup de jeune à l'application permettant aux clients de commander leurs chèques restaurant. Avant l'implémentation technique de la nouvelle charte graphique, il a fallu que je travaille en étroite collaboration avec le service marketing et le pôle création pour faire correspondre les nouveaux besoins avec les contraintes techniques imposées par l'existant

○ Ingénieur d'études et de développement

• Banque de Financement et de Trésorerie (5 mois)

Mission : Apporter une expertise technique à l'équipe en charge du développement de l'application de gestion des prêts aux collectivités

Activités :
· revoir l'architecture de l'application afin de respecter les standards de la POO
· développer le module de génération des différents documents contractuels relatifs aux prêts

Technologies : .NET 1.1, SQL Server 2005, Url-Rewriting, CSS, WordAspose

• Groupe Volkswagen France Leasing (4 mois)

Mission : Développement d'un module permettant la génération de contrats de location du Groupe et intégration dans l'application commerciale de gestion des clients grands comptes

Technologies : .NET 3.0 et SQL Reporting Services, SQL Server 2005

• Chambres des métiers et de l'Artisanat - Bourse Nationale d'Opportunités Artisanales (2 mois)

Mission : Intégration de la nouvelle charte graphique du site de la BNOA et maintenance évolutive de leur CMS

Technologies : .NET 1.1, JavaScript, CSS, HTML, SQL Server 2005

• STAGO (2 mois)

Mission : Mise en place de l'architecture générale de l'application destinée à effectuer le contrôle qualité des équipements (découpage des classes, schéma de base de données) et développements

Technologies : .Net 3.5, LINQ, SQL Server 2008

• GIE AXA (2 mois fractionnés)

Mission : Maintenance évolutive sur l'application de gestion des véhicules financiers du Groupe AXA

Technologies : .Net 2.0, SQL Server 2005

Nov. 2007 - Mai 2008 Trinity Street – Agence digitale (Londres)

- Mise à jour et création de sites e-commerce (vente de produits dérivés, téléchargement de musique, vente de billets de concert) et de CMS pour nos clients de l'industrie musicale (Sony BMG, Warner, Columbia, Robbie Williams, Madonna...). Interfaçage avec les applications de nos prestataires de paiement en ligne et de téléchargement de musique.
- Développement d'un site communautaire sous forme de modules (blog, photos, agenda, etc) entièrement configurables et réutilisables en fonction des besoins de nos différents clients.

Mai 2007 - Nov. 2007 Abraxor Ltd – Web agency basée à Londres

- Relation client et traitement quotidien des demandes d'assistance (étude de leurs besoins, développements, etc)
- Développement de modules lors de la création du site de notre principal client : World Gold Council.

- Conseils sur le référencement de nos différents sites

Nov. 2006 - Mai 2007 **Aquaterra Leisure – Réseau de centres de loisirs (Londres)**

- Conception fonctionnelle et réalisation technique d'un outil CRM destiné à cerner les habitudes de nos clients afin de leur proposer des abonnements qui répondent mieux à leurs attentes
- Développement d'un formulaire d'inscription en ligne et mise à jour de l'application de gestion des réservations
- Mises-à-jour quotidiennes du site internet

Sept. 2005 - Oct. 2006 **GIE AXA – en apprentissage**

- Analyse des besoins, rédaction du cahier des charges sur le projet de refonte du site internet de l'IMS.
- Évènementiel : participation au Corporate-Meeting d'AXA.
 . Installation de serveurs / configuration de machines / support aux utilisateurs
- Rédaction d'un mémoire sur "**L'impact des stratégies de référencement d'un site sur son processus de développement**".

Sept. 2003 - Sept. 2005 **GIE AXA – en apprentissage**

- Assistance technique aux chefs de projet
- Développement de sites web dynamiques et de base de données (ASP, ASP.NET, SQL Server)
- Gestion événementielle : communiqués de presse, résultats du groupe, corporate meeting, etc.
- Etude sur le référencement des sites web (rédaction d'un **mémoire sur l'état de l'art du référencement** puis mise en œuvre sur le site de l'IMS et différents site du groupe AXA).

Sept. 2001 – Sept. 2003 **Solic-Carières – Cabinet de recrutement**

- Maintenance évolutive et corrective de la base de données de gestion des candidatures
- Développement d'un intranet de gestion des dépannages informatiques
 . Rédaction du cahier des charges / développement / tests et recette / documentation.
- Gestion du parc (40 machines PC et MAC), dépannages divers et assistance aux utilisateurs

PROJETS PERSONNELS

Août 2002, août 2003, juillet 2004, Juillet 2005, Octobre 2006 (10 semaines au total)

Gendarme réserviste dans diverses brigades du Doubs. Assistance aux gendarmes d'active, sécurité routière, surveillance générale, participation aux enquêtes et gardes à vue.

Depuis 2003

Développement d'un site communautaire sur la préparation militaire gendarmerie qui permet aux futurs réservistes d'obtenir des informations sur leur formation mais aussi de prendre contact les uns avec les autres (www.pierrot25.info).
Site optimisé pour le référencement (1^{ère} place dans Google sur de nombreux mots-clés) qui compte environ 500 visiteurs par jour.

FORMATION / DIPLOMES

- 2006 **MASTER MIAGE** en alternance (Paris 1 - Sorbonne, mention AB)
- 2006 **DESS SIC** (Systèmes d'Information et de Connaissance en alternance) en alternance (Sorbonne)
- 2005 **Maîtrise MIAGE en alternance** effectuée à l'IAE de Paris, à l'Université Paris 1 - Panthéon - Sorbonne, et au sein du GIE AXA. (Mention AB, major de promotion).
- 2001 **Brevet de Préparation Militaire Gendarmerie (PMG).**

COMPETENCES INFORMATIQUE

- *Langages :* **ASP.NET, C#, VB.NET, ASP, VBScript, XML, XSL, SQL, PHP 4/5 OO, HTML, JavaScript, CSS, AJAX, RSS, PhoneGap, JQuery**
- *Bases de données :* **Microsoft SQL Server 2000/2005, MySql**
- *Méthodes :* Merise, UML, Rémora (*Méthode événementielle orientée objet*), XP, modèle MVC
- *Web :* **Architecture, expert en référencement SEO**

LANGUES

- *Anglais : courant (18 mois passés à Londres)*